



eHive

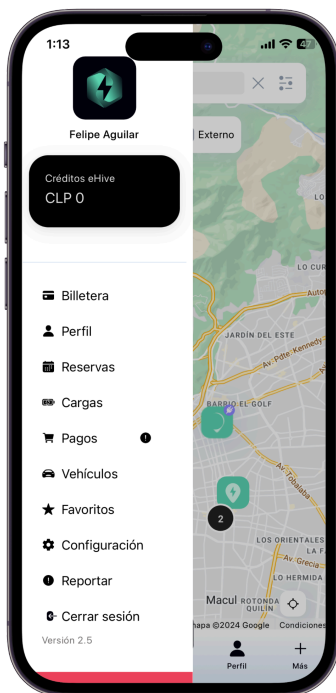
Guía de usuario de la aplicación móvil
de eHive



Al abrir la aplicación por primera vez, es fundamental activar las notificaciones y permitir que la aplicación acceda a la cámara y a la ubicación.

Registro / Acceso

- Si eres un nuevo usuario, pulsa “Crear cuenta” o inicia sesión mediante Google o Apple. Sigue las instrucciones que se muestran en pantalla.
- Para ingresar, introduce tu correo electrónico y su respectiva contraseña. Una vez hecho esto, verás un mapa con tu ubicación actual. Además, contarás con una barra de búsqueda y un botón para desplegar el menú.

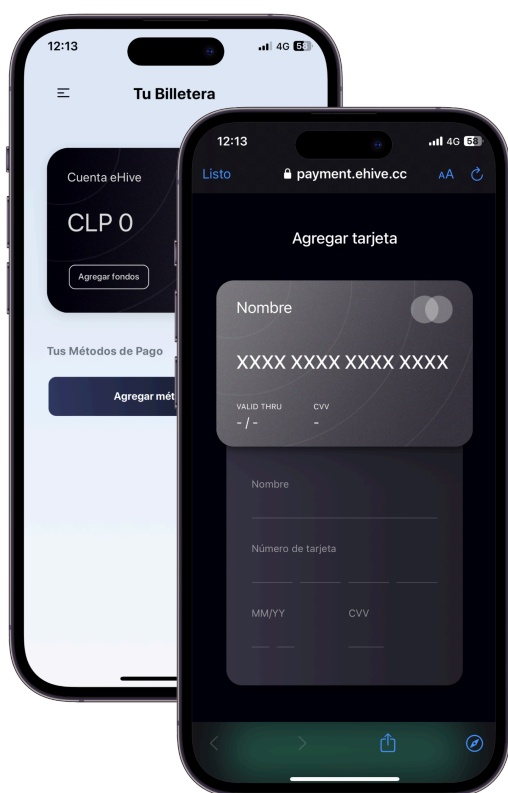
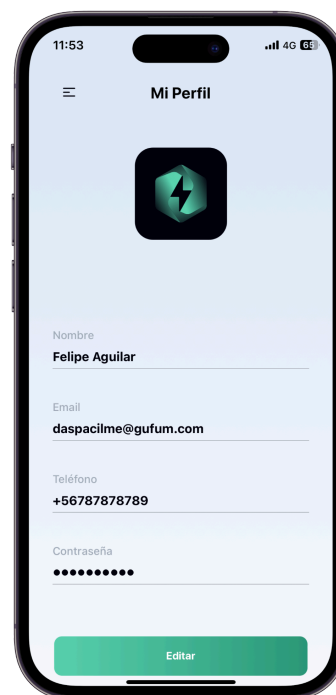


Menú

- Dentro de la aplicación, puedes desplegar el menú desde la parte inferior presionando el botón “Más (+)”. En él, encontrarás los distintos apartados de la aplicación.
- Podrás ver tu foto de perfil, nombre y saldo actual en tu monedero. En la parte inferior, encontrarás la opción para cerrar sesión.

Mi perfil

- Al seleccionar "Mi perfil", accederás a la información de tu cuenta. En esta sección, se muestra tu foto de perfil, nombre, email, número de teléfono y contraseña.
- También encontrarás un botón para editar, que te permitirá modificar cualquier dato de tu perfil.

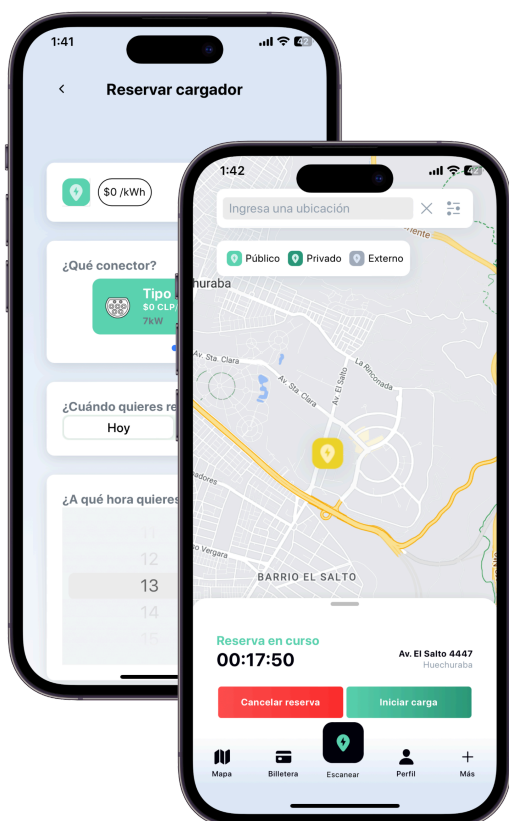
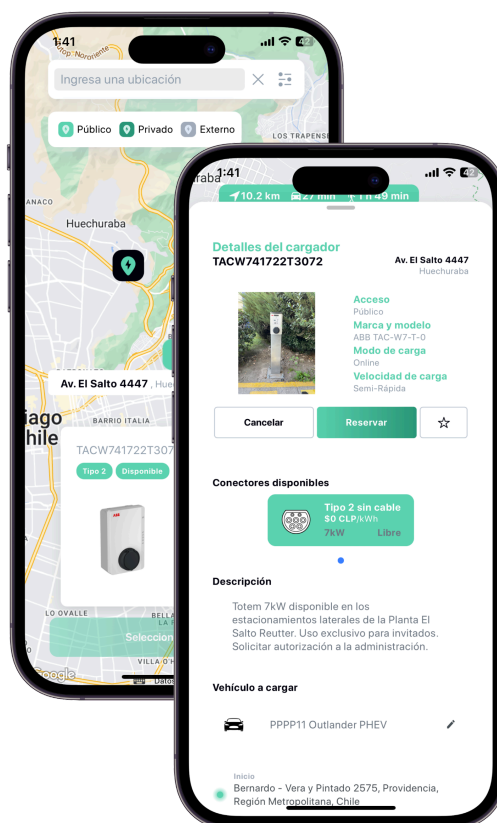


Mi billetera

- Al presionar "Billetera", se mostrarán los métodos de pago vinculados a tu cuenta.
- Dentro de esta sección, podrás agregar o eliminar métodos de pago.
- Al elegir agregar un nuevo método, serás dirigido a una pantalla con dos opciones de pago. Por el momento, solo se aceptan tarjetas de débito o crédito. Tras ingresar los datos de tu tarjeta, pulsa el botón "guardar".

Crear una reserva

- Dentro del mapa, al desplazarse, podrá identificar las diferentes instalaciones de cargadores distribuidas en la ciudad.
- Cuando seleccione una de estas instalaciones, se desplegarán los cargadores disponibles, junto con su información técnica detallada. En este apartado, podrá navegar entre los distintos cargadores para elegir aquel que mejor se adecue a sus necesidades, ya sea en términos de características técnicas o precio. Una vez que haya decidido qué cargador utilizar, simplemente presione "seleccionar cargador".



- Al seleccionar un cargador, se desplegará su información. Si desliza hacia arriba, accederá a los detalles completos y podrá escoger el método de pago y vehículo a cargar.
- A continuación, deberá especificar si la reserva es para hoy o mañana, así como determinar cuántas horas utilizará el cargador.
- Una vez confirmada la reserva, en la parte inferior del mapa, aparecerá una ventana flotante que indica su reserva activa actual.

Iniciar una carga

→ Para iniciar una carga de manera rápida, puede leer el código QR ubicado en la parte frontal del cargador. Alternativamente, también puede iniciar la carga pulsando en el apartado inferior del mapa, donde se muestra su reserva activa realizada previamente.

→ Después de escanear el código QR, proceda a conectar el cargador al vehículo, tal como se muestra en el paso 2. Asegúrese de haber realizado todos los pasos anteriores de manera adecuada. Una vez que el cargador esté conectado, comenzará automáticamente el proceso de carga del vehículo.



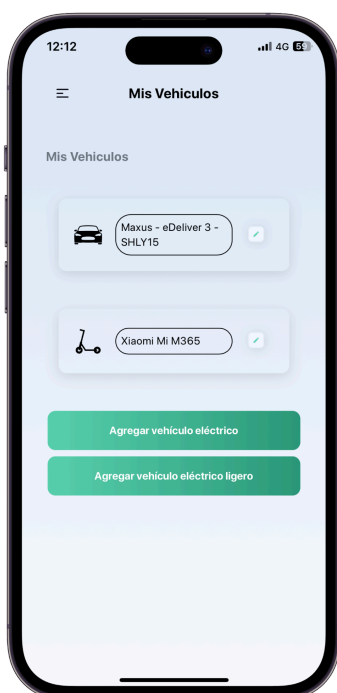
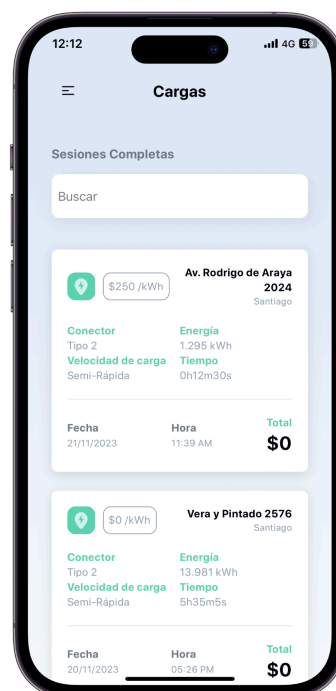
→ Una vez concluida la sesión de carga, o tras presionar el botón "detener carga", se le presentará el detalle de la carga realizada. Esto incluirá el monto total, ubicación, fecha, hora, entre otros datos.

→ Después de revisar estos detalles, debe pulsar el botón "finalizar". A continuación, se le redirigirá a una breve encuesta de satisfacción, donde podrá calificar su experiencia mediante las estrellas mostradas y dejar un comentario acerca de la misma.

Nota: Si desea establecer una cantidad específica de horas para la carga rápida mediante escaneo QR, vaya al menú, seleccione "Configuración", luego "Establecer horas de carga" y ajuste las horas deseadas antes de iniciar el proceso.

Cargas

- Desde el menú, al seleccionar el apartado "Cargas", tendrá acceso al historial de cargas realizadas.
- Dicho historial detalla información de sus últimas cargas, incluyendo la fecha y hora en que fueron efectuadas, el monto total, la ubicación del cargador, el tipo de cargador, entre otros datos.



Mis Vehículos

- En la aplicación, desde el menú, puede acceder a la sección "Vehículos". Allí tendrá la opción de agregar su vehículo eléctrico o un vehículo eléctrico ligero, como scooters o bicicletas eléctricas, para su uso en puntos de micromovilidad.
- Con base en la información proporcionada, como el modelo y la capacidad de la batería, la aplicación le ofrecerá tiempos estimados de recarga específicos para su vehículo.

Procedimiento Abreviado de Apagado de Emergencia para eHive

En eHive, la seguridad de nuestros usuarios es nuestra prioridad. En caso de una emergencia durante el proceso de carga de su vehículo eléctrico, siga los pasos a continuación para realizar un apagado de emergencia de manera rápida y segura.

Pasos a seguir en caso de emergencia:

1. Detener la Carga Inmediatamente:

Si detecta una emergencia, como un incendio, una falla eléctrica grave o cualquier situación peligrosa, detenga la carga de inmediato. Puede hacerlo presionando el botón de parada en el cargador o utilizando la aplicación móvil de eHive.

2. Desconectar el Vehículo:

Desconecte el cable de carga del vehículo de manera segura. Tire del conector sin tocar ninguna parte metálica expuesta y asegúrese de que esté completamente desconectado del puerto de carga del vehículo.

3. Apagar el Cargador:

Utilice el interruptor de apagado de emergencia del cargador si está disponible. Este interruptor suele estar claramente marcado y ubicado en una posición accesible en el cargador.

4. Cortar la Alimentación Eléctrica:

Si es seguro hacerlo, corte la alimentación eléctrica del cargador desde el panel de control principal. Esto puede implicar bajar el interruptor principal del circuito correspondiente al cargador.

5. Evacuar la Zona:

Evacue la zona de inmediato si hay riesgo de incendio, explosión u otra situación peligrosa. Asegúrese de que todas las personas en las cercanías se alejen a una distancia segura.

6. Contactar a Servicios de Emergencia:

Llame a los servicios de emergencia locales (bomberos, policía, etc.) para informar sobre la situación y recibir asistencia profesional.

7. Informar a eHive:

Informe a eHive sobre el incidente lo antes posible. Utilice la aplicación móvil, el sitio web o llame a nuestro número de emergencia para reportar la situación y recibir soporte adicional.